

エスラスカフェ レンタルスペースご利用の際のお願い

■ご利用時間について

レンタルスペースとしてご利用の場合、入店～完全退室までをご利用時間内におさめていただきますよう、お願い申し上げます。

後に他の予約が入っていない場合は、ご利用時間の延長も承っております。

ご利用時間の延長は**30分**単位で承っております。

入店・退店ともにご利用時間外にかかった場合は、延長料金を申し受けます。

実際のご利用時間をご予約いただいた時間より短くなった場合でも、時間差分の料金の返金はいたしかねます。

■椅子・テーブル等備品について

レンタルスペースご利用時は、椅子・テーブル等の備品は自由に移動していただけます。

ただし、退店の際にはレンタル開始時の状態に復元していただきますよう、お願い申し上げます。

準備・原状回復の時間もすべてご利用時間内に含まれます。

なお、テーブル・椅子の数は、

2名テーブル	8台
4名テーブル	2台
椅子	20脚
スツール	5脚
ソファ（固定）	4名様分

となっております。

プロジェクタをご利用の場合、固定のソファ席はご利用いただけません。

20脚を超える数の椅子をご利用の場合は、有料（1脚につき**540円**）でレンタル品のご用意が可能です。

不足分をお客様ご自身でお持ち込みいただくこともできます。

■貸出しできる備品について

椅子・テーブルは無料でご利用いただけます。

プロジェクタセット・マイクは有料（各**3,240円**）でご利用いただけます。

食器類・ふきん等、上記以外のものは貸出し不可となっております。

(レンタルスペース以外の時間はカフェとして営業しておりますため、衛生面等からカフェで利用する食器等はお貸しすることができません。ご了承くださいませ。)

■ご利用料金のお支払いについて (スペースレンタル料)

《当店ウェブサイト・お電話・メール・メッセージでご予約いただいた場合》

ご利用料金のお支払いは銀行振込にて承っております。

予約完了後、当店銀行口座をお知らせいたしますので、銀行3営業日以内にお振り込みください。なお、お振り込み手数料はご負担いただきますようお願い申し上げます。

銀行3営業日以内のお振り込みが確認できなかった場合はご予約キャンセルとなります。

《レンタルスペース予約サイト経由でご予約いただいた場合》

レンタルスペース予約サイトの決済方法に準じます。

■持ち込み料について

ご飲食物をお持ち込みなさる場合は、種類や量にかかわらず、お持ち込み料としてお一人様540円申し受けます。

また、お持ち込みなさる場合は、当店からは一切のご飲食物の提供はいたしません。

当日ご利用人数を確認させていただき、現金にてお支払いいただきます。

■ご飲食代について

お食事をご利用の場合は、ご利用日の3日前までにご予約ください。

メニュー・ご予算はご相談の上決定いたします(2,000円～、10名様以上)。

お食事をご利用の場合は、ドリンクの飲み放題も承っております。詳しくはお問い合わせください。

お食事のキャンセル・ご利用人数減はお受けできません。

ご利用人数増加の場合は前日までにご相談ください。

ドリンクをご利用の場合は、当日カフェメニューの中からご注文ください。

ドリンク代は、当日現金にて(キャッシュオンデリバリー方式)お支払いください。

■ゴミ等について

レンタルスペースご利用の際に出たゴミ等につきましては、原則すべてお持ち帰りをお願いしております。

当店での処分をご希望の場合は、別途処分費用を申し受けます。

使用された備品（椅子・テーブル等含む）および床の掃除もあわせてお願い申し上げます。

■破損・汚損等について

レンタルスペースご利用にあたって発生した、店内内外の内装・備品・商品等の破損・汚損・紛失については、全額賠償をお願いしております。

営業に影響を及ぼす場合は、別途損害賠償を請求いたします。

ご利用前後の原状確認を必ずお願いいたします。

■ご予約・ご予約のキャンセル・変更について

この内容をご了承いただき、ご連絡・ご入金をいただいた地点で本予約となります。

ご予約は、ご利用日の1週間前まで承っております。

ご予約確定後のキャンセルはお受けしておりません。

やむを得ずキャンセルをご希望の場合は、下記キャンセル料を申し受けますので、ご了承ください。

ご利用日の31日前までのキャンセル ご利用金額の30%

ご利用日の30日前～15日前までのキャンセル ご利用金額の50%

ご利用日の14日前～当日のキャンセル ご利用金額の100%

上記キャンセル料及び振込み手数料を差し引いた金額を、キャンセルのお申し出日より原則銀行3営業日以内にご指定の銀行口座にお振込みいたします。

ご利用日時の変更は、変更をご希望の日時に空きがある場合に1度に限りお受けいたします。

変更前後のご利用料金に過不足が発生した場合は、ご利用日時の変更確定日より原則銀行3営業日以内にご入金もしくはご返金対応することといたします。

ご入金・ご返金の際の振込手数料はご負担ください。

ご返金の際に、あらかじめ振込手数料を差し引かせていただきます。

《レンタルスペース予約サイト経由でご予約いただいた場合》

レンタルスペース予約サイトに記載の取り決めに従います。
